

CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL - SP

INDICAÇÃO Nº

346/2026

O Vereador **WAGNER LOPES**, no uso de suas prerrogativas parlamentares, etc.;

Indica ao Excelentíssimo **Prefeito EVANDRO FARIAS MURA**, as providências

que se fizerem necessárias, junto à **Diretora-Geral de Saúde, ROSANA VASSOLER FERNANDES THEODORO DE OLIVEIRA**, no sentido de realizar estudos visando à **implantação de programa para envio de lembretes de consultas e exames da rede municipal de saúde por meio do WhatsApp, mediante autorização do paciente.**

JUSTIFICATIVA:

A presente indicação tem por objetivo facilitar a comunicação entre a rede municipal de saúde e os pacientes, reduzindo o número de esquecimentos e faltas a consultas e exames previamente agendados.

O envio de lembretes pelo WhatsApp já é utilizado por municípios como São João da Boa Vista e São Caetano do Sul, que adotaram ferramentas digitais para confirmar e lembrar os usuários sobre seus atendimentos.

A medida poderá proporcionar maior comodidade aos pacientes e contribuir para o melhor aproveitamento das vagas disponíveis na rede municipal, especialmente quando houver possibilidade de confirmação, cancelamento ou comunicação antecipada da impossibilidade de comparecimento.

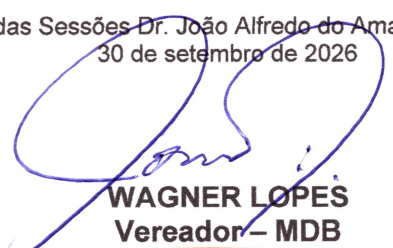
O programa deverá ser estruturado mediante autorização do paciente e observância das normas de proteção de dados pessoais, especialmente da Lei Federal nº 13.709/2018 (LGPD), garantindo que as informações sejam utilizadas exclusivamente para a finalidade de comunicação dos atendimentos.

Trata-se de uma demanda da população que deverá ser incluída no orçamento vigente do município. Entretanto não havendo a possibilidade de inclusão, a presente demanda deverá constar das peças orçamentárias (Plano Plurianual - PPA, da Lei de Diretrizes Orçamentárias - LDO e na Lei Orçamentária Anual - LOA) como forma de desenvolver Políticas Públicas visando atender efetivamente os anseios da população.

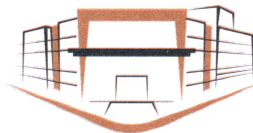
Diante da relevância da proposta para facilitar o acesso aos serviços de saúde e melhorar a utilização das vagas disponíveis, espera-se a atenção da Administração Municipal para sua implantação.

Sala das Sessões Dr. João Alfredo do Amaral Ribeiro,
30 de setembro de 2026

CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL
Estado de São Paulo
ENCAMINHADA
em Sessão de
13 / 10 / 2026


WAGNER LOPES
Vereador - MDB

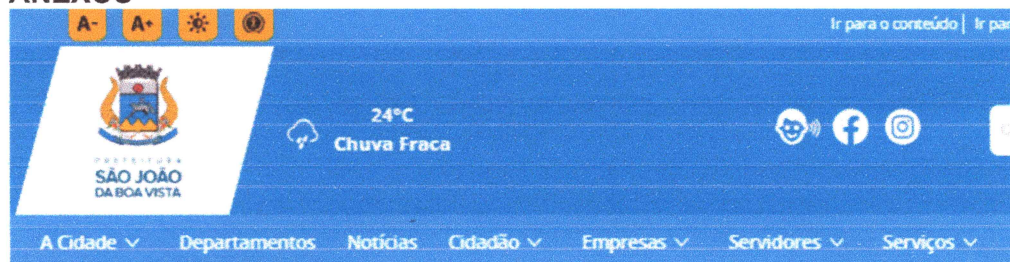
CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL
Estado de São Paulo
06 OUT. 2026
PROT. Nº523
PROTOCOLO



CÂMARA MUNICIPAL

SANTA FÉ DO SUL - SP

ANEXOS



Início > Notícias > Saúde ▾

Prefeitura implementa sistema de confirmação de consultas e exames via WhatsApp

04/05/2026



A Prefeitura de São João da Boa Vista, por meio do Departamento Municipal de Saúde (DMS), iniciou a operação de uma nova funcionalidade no sistema de agendamentos da rede pública. A partir de agora, os pacientes passam a receber mensagens automáticas via WhatsApp para confirmação de consultas e exames.

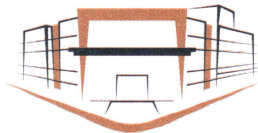
A medida tem como objetivo principal reduzir o índice de absenteísmo (faltas não justificadas) nas unidades e serviços de saúde e otimizar o aproveitamento das vagas disponíveis. O sistema atua de forma preventiva, enviando o primeiro aviso com cinco dias de antecedência da data agendada.

Caso o paciente confirme a presença, um lembrete adicional é encaminhado um dia antes do atendimento. Na eventualidade de o usuário informar que não poderá comparecer, a vaga é imediatamente disponibilizada no sistema para outro paciente que aguarda na fila de espera.

Para os casos em que não há resposta à primeira mensagem, o sistema está programado para realizar uma nova tentativa de contato quatro dias antes do agendamento. Se a ausência de resposta persistir, a consulta ou exame é mantido na agenda, e o lembrete de véspera é enviado normalmente.

A eficácia desta nova ferramenta de comunicação depende diretamente da precisão dos dados cadastrais. Por isso, o Departamento Municipal de Saúde orienta todos os usuários da rede a procurarem a recepção de sua Unidade Básica de Saúde (UBS) de referência para atualizar o número de telefone celular.

Disponível no link: https://www.saojoao.sp.gov.br/noticias/saude/prefeitura-implementa-sistema-de-confirmacao-de-consultas-e-exames-via-whatsapp?utm_source=chatgpt.com

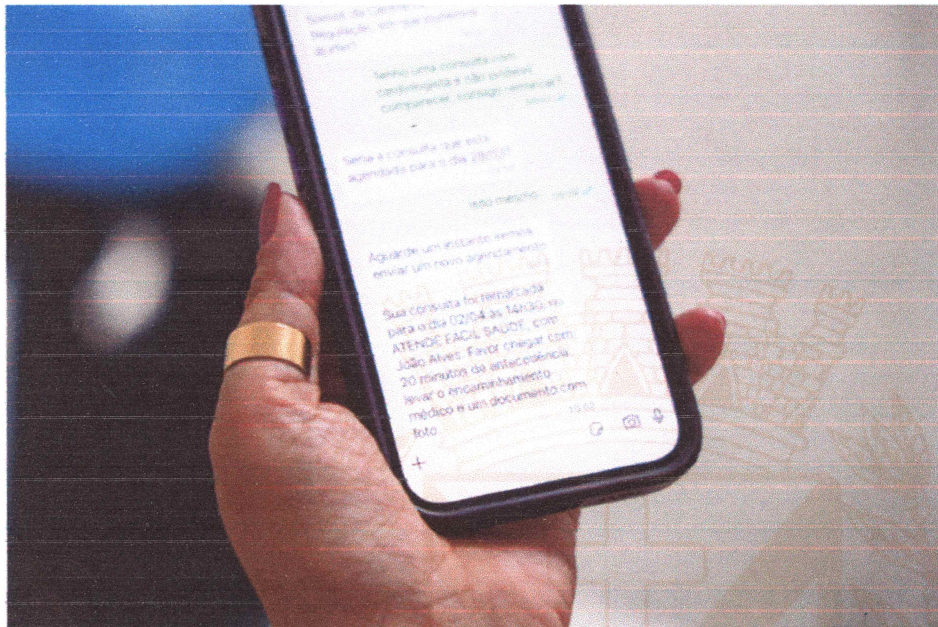


CÂMARA MUNICIPAL

SANTA FÉ DO SUL - SP



[Home](#) [A Cidade](#) [Secretarias](#) [Conselhos](#) [Legislação](#) [Portal da Transparência](#)



Pacientes de São Caetano podem remarcar consultas e exames por WhatsApp

18/02/2026 - Postado por MARK RIBEIRO

Foto: Eric Romero / PMSCS

A Prefeitura de São Caetano do Sul segue avançando na qualificação dos serviços prestados à população. E mais uma prova dessa diretriz de governo é a possibilidade da remarcação de consultas e exames por WhatsApp.

A funcionalidade integra a Saúde Conectada, que já possibilitava que os pacientes confirmassem ou cancelassem consultas e exames previamente agendados, após lembretes disparados pelo aplicativo.

Com a novidade, mesmo que tenha optado pela confirmação, o usuário pode enviar uma mensagem posterior para o mesmo número (4233-7570) manifestando o desejo pela remarcação.

A iniciativa visa fortalecer o combate ao absenteísmo, que em alguns casos atinge 40% na rede pública municipal. Engloba tanto a Atenção Básica, como as UBSs, quanto a Atenção Especializada, como o Atende Fácil Saúde, Centros Odontológicos, de Oncologia e o Caism (Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher). Ao todo são mais de 30 equipamentos públicos do setor.

"Quando a Saúde Conectada foi implantada ela só dava duas opções: confirmar ou cancelar o agendamento. Agora incluímos a terceira opção, que é reagendar, inclusive após a confirmação, mediante solicitação do paciente. O atendimento é feito por um operador do sistema, que vai entender a necessidade do usuário. Tendo disponibilidade de vaga, ele é reagendado, enquanto a vaga antes ocupada por este paciente é encaminhada para outro", explica a diretoria de Regulação da Secretaria de Saúde de São Caetano, Caroline Freitas.

Além de reagendar, agora também é possível cancelar consultas e exames após a confirmação, funcionalidade incluída em virtude do perfil do morador de São Caetano – muitos possuem convênios médicos, por onde acabam buscando atendimento, liberando vaga para outros pacientes da rede pública.

Disponível no link: <https://www.sjc.sp.gov.br/noticias/2026/setembro/08/prefeitura-oficializa-iptu-digital-para-emissao-de-carnes/>

☎ 17 3631-1223 ☎ 17 99631-0395 (whatsapp) 🌐 www.camarasantafedosul.sp.gov.br

📧 @CamaraMunicipalSantaFedoSul 📱 @camarasantafedosul 📺 @camara.santafedosul

✉ contato@camarasantafedosul.sp.gov.br ✉ camarasantafe@hotmail.com

📍 Rua Dez, nº 1 - Centro Sul - Santa Fé do Sul - SP | CEP 15776-086