REQUERIMENTO Nº 107/2015

O vereador, WAGNER ANTONIO PEREIRA LOPES, no uso de suas prerrogativas parlamentares, etc.:

Considerando que a Fundação PROCON tem como missão principal equilibrar e harmonizar as relações entre consumidores e fornecedores. Tendo por objetivo elaborar e executar a política de proteção e defesa dos consumidores do Estado de São Paulo, contando com o apoio de um grupo técnico multidisciplinar que desenvolve atividades nas mais diversas áreas de atuação;

Considerando que a maioria das situações resolvidas pelo órgão são realizadas através de contato telefônico, sendo esses atendimentos muitas das vezes demorados, levando cerca de 30 a 40 minutos para finalização;

Considerando que o PROCON – Santa Fé do Sul possui apenas uma linha telefônica e conta apenas com duas atendentes, fato esse que causa ao consumidor certo descontentamento, uma vez que o mesmo precisa ficar esperando que um atendimento seja concluído para que seja iniciado o outro;

Considerando ainda que pelo fato de contar apenas com um aparelho de fax interligado na mesma linha telefônica, o envio de documentos solicitados pelas empresas fica comprometido ocasionando demora para finalização do atendimento;

Considerando finalmente que o PROCON – Santa Fé do Sul solicitou desde 15 de Fevereiro de 2013, a instalação de mais uma linha telefônica para Prefeitura Municipal mais que até a presente data a mesma não foi instalada;

Ora o exposto;

REQUER à mesa, ouvindo o colendo plenário, satisfeitas as formalidades regimentais, para que seja oficiado ao **Excelentíssimo Senhor Prefeito ARMANDO ROSSAFA GARCIA, solicitando as seguintes informações:**

- **Por que a Prefeitura Municipal ainda não disponibilizou uma nova linha telefônica ao PROCON de Santa fé do Sul?**

- **Quando a mesma pretende atender a solicitação do referido órgão?**

JUSTIFICATIVA:

A presente propositura é bastante em si para justificar o pedido de informações, que está a merecer a aprovação do Colendo Plenário.

Sala das Sessões Dr. João Alfredo do Amaral Ribeiro,
08 de outubro de 2015

WAGNER ANTONIO PEREIRA LOPES
Vereador PMDB

CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL
Estado de São Paulo
APROVADO
em Sessão de
13 OUT 2015

CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL
Estado de São Paulo
09 OUT. 2015
PROT. Nº 501
PROTOCOLO

Prefeitura Municipal de Santa Fé do Sul

PROCON - Santa Fé do Sul – SP.

Santa Fé do Sul, 15 de Fevereiro de 2013.

Assunto: **Linha Telefônica**

Prezado Senhor chefe de Gabinete:

Venho através do presente, solicitar mais uma linha telefônica para o Setor do PROCON.

Cabe informar que a maioria das situações é resolvida através do contato telefônico, e que esses atendimentos são muito demorados, em média de 30 a 40 minutos para a finalização.

Como somos duas atendentes, é constante um consumidor ficar esperando que um atendimento seja concluído para que seja iniciado o dele, fato desagradável na maioria das vezes.

Informo também que temos um aparelho de fax instalado na mesma linha, e sempre que temos que enviar algum documento solicitado pela empresa contatada, temos que desligar, passar o fax e refazer o contato, perdendo muito tempo no atendimento, o que não aconteceria se tivéssemos outra linha.

Certos de sua atenção e pronto atendimento renovamos nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Márcia Sueli Goes de Castro

Técnica do PROCON Municipal

Ilmo Senhor:

ANTONIO ELPÍDIO DO PRADO

Chefe de Gabinete

Paço Municipal – Santa Fé do Sul-SP.

Prefeitura Municipal de Santa Fé do Sul
Recebi
15/02/13
Kelly Gabinete